

Hinweise zum Datenschutz

Fassung: Mai 2018



Mir ist der Schutz Deiner Daten und Angaben wichtig, ich nehme dies ernst und gehe sorgfältig mit den mir überlassenen Informationen um.

Zu Deiner Sicherheit und zur zweckmäßigen Verwendung Deiner persönlichen Daten wurde eine neue EU-weite Datenschutzrichtlinie erlassen.

Nachfolgend gebe ich Dir einen Überblick über die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten in meiner Firma und über Deine datenschutzrechtlichen Rechte.

Informationen über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihre datenschutzrechtlichen Rechte – Informationen nach Artikel 13,14, und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) –

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

taloha bodywork, Inhaber Patrick Schnerr
Wilhelm-Heusel-Straße 4
73433 Aalen

Telefon: +49 1577 77 99 099

Mail: info[at]taloha.de

2. Aus welcher Quelle stammen Ihre Daten?

Ich notiere und verarbeite in meiner Firma ausschließlich Daten, die ich im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung unmittelbar von Ihnen selber erhalten habe. Einzig bei Gutscheinen kann Ihr Name vom Schenkenden mitgeteilt worden sein.

Notiert wird:

- Ihr Name,
- Ihre Telefonnummer und / oder Ihre Mailadresse,
- Ihre Anschrift soweit erforderlich,

- Ihre an mich geleisteten Zahlung sowie gegebenenfalls Außenstände.

Diese Daten werden vor allem elektronisch erfasst und gespeichert. Die Produkte und Firmen, die mich dabei unterstützen, habe ich eigens aufgelistet und die Liste kann jederzeit auf Anfrage eingesehen werden. Es handelt sich dabei lediglich um Dienstleister, die Daten werden dort nicht ausgewertet oder sonst wie verarbeitet. Diese sind beispielsweise mein Mobilfunkanbieter, mein Mailserver, eine Kalender-App und dergleichen mehr.

Sämtliche Verfahren und Vorgänge (Kontaktformular, Mail, Anruf usw.), durch die ich an Daten von Ihnen gelange, habe ich ebenfalls in einer Liste hinterlegt. Auf Anfrage lege ich diese gerne vor.

Bei Zahlungen mit EC-Karte werden die üblichen Angaben des Zahlenden vom derzeit in Anspruch genommenen Dienstleister iZettle erfasst. Erwünschte Belege bedürfen einer Mailadresse oder Mobilfunknummer.

Bei Barzahlungen vermerke ich Ihren Vornamen und Nachnamen sowie das Datum und den Betrag der Zahlung in meinem Quittungsblock.

Selten und dann ausschließlich per Hand werden vertrauliche Informationen notiert. Sie unterliegen der Schweigepflicht und sind niemandem zugänglich, es sei denn, Sie entbinden mich ausdrücklich in Schriftform davon.

3. Wofür verarbeite ich Ihre Daten?

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Ich nutze diese Daten zur Erfüllung meiner vertraglichen Pflichten aus dem zwischen uns bestehenden Behandlungsvertrag nach Artikel 6 Abs. 1b DSGVO. Dazu gehört die Durchführung von meinen Dienstleistungen, die Beratung in Fragen der Gesundheit, die Rechnungsstellung nach Abschluss von Behandlungen und alle weiteren Dienstleistungen und Nebenleistungen, die sich aus dem Behandlungsvertrag ergeben. Der Behandlungsvertrag muss nicht schriftlich vorliegen und unterschrieben sein, sondern kommt allein schon dadurch zustande, dass Sie meine Dienste in Anspruch nehmen (zum Beispiel einen Termin vereinbaren, sich auf die Massagebank legen etc.). Der Behandlungsvertrag entspricht den AGBs, die auf meiner Website ersichtlich sind.

Im Rahmen der Interessenabwägung nach Artikel 6 Abs. 1f der DSGVO verarbeite ich Ihre Daten falls erforderlich über die eigentliche Erfüllung unseres Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von mir oder Dritten wie beispielsweise bei der

Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Durchsetzung meiner Ansprüche durch ein Inkassounternehmen oder zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Sollten aufgrund gesetzlicher Vorgaben nach Artikel 6 Abs 1c DSGVO oder im öffentlichen Interesse nach Artikel 6 Abs 1e DSGVO, personenbezogene Informationen weiterzugeben sein, werde ich dieser gesetzlichen Pflicht vollumfänglich nachkommen.

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich persönlich und habe kein Unternehmen mit Auftragsarbeiten betraut, für die eine Weitergabe Ihrer Daten erforderlich wäre. Davon unberührt bleiben eben jene Produkte, wie oben aufgeführt. Mein Computer, Smartphone, Mailprovider etc. unterstützen mich in der Datenverarbeitung und beim Speichern nach gesetzlichen Vorgaben.

Innerhalb meiner Räumlichkeiten werden Ihre Daten verschlossen aufbewahrt und auf meinem Computer bzw. Handy verschlüsselt und durch persönliche Passwörter gesichert. Auch externe Server oder Speichermedien sind mit Passwörter geschützt..

Sollten Sie eine Rechnung für Ihre Krankenkassen oder das Finanzamt wünschen, können sich Rückschlüsse über Ihren Gesundheitszustand durch die notwendigen Angaben ziehen lassen. Diese Rechnung ist an Sie persönlich adressiert und zur Vorlage bei Ihrer Krankenkasse und / oder dem Finanzamt bestimmt. Es werden von mir nur die im Rahmen der Rechnungsstellung erforderlichen Angaben gemacht.

Benötigt eine Krankenkasse zur Beurteilung eines Krankheitsverlaufs zusätzliche Informationen, wird sie zunächst an Sie herantreten und um Entbindung von der Schweigepflicht bitten. Anschließend werde ich von der Krankenkasse gebeten, zu bestimmten Sachverhalten Stellung zu beziehen. Wenn Sie dies nicht möchten, liegt es an Ihnen, der Krankenkasse keine Schweigepflichtsentbindung zu geben. Sollte mir eine Krankenkasse Ihre Schweigepflichtsentbindung vorlegen, gehe ich davon aus, Sie sind mit meiner sachdienlichen Auskunft einverstanden.

5. Wie lange werden Ihre Daten von mir gespeichert?

Ich bin gehalten, Unterlagen, die steuerlich relevant sind, bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Anschließend werden ältere Unterlagen von mir entsprechend der Datenschutzlinien unkenntlich gemacht und vernichtet.

6. Werden Ihre Daten an ein Drittland oder an internationale Organisationen übermittelt?

Ihre Daten verbleiben ausschließlich in meinem Büro und werden in der Regel an niemanden übermittelt.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Nach Artikel 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre bei mir gespeicherten Daten.

Nach Artikel 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, sollten sie fehlerhaft sein.

Nach Artikel 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung, sofern davon nicht meine Pflichten berührt werden.

Nach Artikel 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.

Nach Artikel 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Nach Artikel 21 DSGVO haben Sie das Recht auf Widerspruch.

Beim Auskunftsrecht und Löschungsrecht gelten die Einschränkungen, die durch das BDSG, Artikel 34 und 35, vorgegeben sind.

Bei der Datenschutzaufsichtsbehörde besteht nach Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit Artikel 19 BDSG ein Beschwerderecht.

8. Welche Pflicht zur Bereitstellung von Daten durch Sie besteht?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung brauchen Sie nur die Daten zur Verfügung stellen, die unmittelbar für eine Behandlung in dem von Ihnen gewünschten Rahmen, zur Kontaktaufnahme zwischen uns und für die abschließende Rechnungsstellung erforderlich sind. Ohne diese Daten werde ich in der Regel die Aufnahme eines Behandlungsvertrages ablehnen müssen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO wird in keinem Fall vorgenommen.

10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

Eine Profilbildung setze ich in meiner Firma grundsätzlich nicht ein.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1e DSGVO und Artikel 6 Abs 1f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Wenn Sie Widerspruch einlegen, werde ich Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Ausgenommen davon bleibt, wenn ich zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen kann, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient, zum Beispiel die Erstellung noch ausstehender Rechnungen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an:

Patrick Schnerr

Wilhelm-Heusel-Straße 4

73433 Aalen

Mail: info[at]taloha.de

Diese vorstehenden Informationen sind Pflichtangaben, die ich nach der Gesetzeslage zu leisten habe.

Um nachweisen zu können, dass ich meiner Pflicht nachgekommen bin, bitte ich Sie, mir dies kurz auf einem dafür vorbereiteten Formblatt zu bescheinigen.

Ich danke Ihnen für Ihre Geduld.

Patrick Schnerr